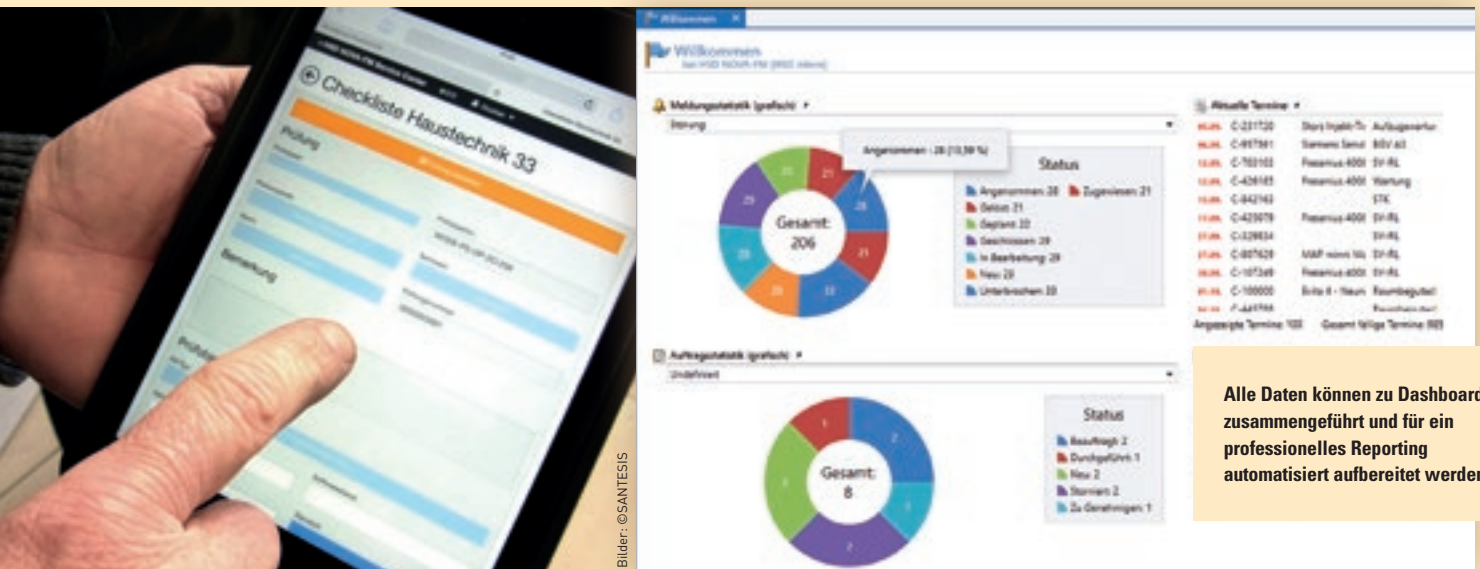


Facility Management der Zukunft



Alle Daten können zu Dashboards zusammengeführt und für ein professionelles Reporting automatisiert aufbereitet werden.

Wie können technische Prozesse durch IT-Lösungen und den Einsatz von mobilen Endgeräten optimal unterstützt werden? Welche adäquate Softwarelösung es dafür gibt, erklärt Herbert Atzlinger, Geschäftsführer der SANTESIS Technisches Gebäudemanagement & Service GmbH.

Ist es möglich, eine präzise Störungsmeldung in kurzer Zeit vor Ort zu erfassen? „Ja, die innovative Facility Management Software von HSD macht es tatsächlich möglich. Mithilfe von mobilen Endgeräten – in der Praxis kommen hauptsächlich Tablets zum Einsatz – lassen sich Barcodes oder QR-Codes einscannen und HSD NOVA-FM öffnet automatisch das dazugehörige Gerät“, erklärt Herbert Atzlinger. Der Techniker erspart sich mit NOVA-FM das mühsame Eintippen der Störungsmeldung und kann diese einfach über die Diktierfunktion des Tablets erfassen. Zusätzlich lässt sich die Meldung auch mittels eines Fotos dokumentieren und ergänzen. Somit ist diese sofort in der Datenbank ersichtlich und für die Störungsbehebung verfügbar.

„Mit dem integrierten Workflow werden die administrativen Zeiten der Techniker minimiert“, berichtet Atzlinger aus Erfahrung. „NOVA-FM ist bei vielen Kunden bereits seit Jahren im Einsatz. In der Praxis zeigen sich die Vorteile der Mobilität noch deutlicher.“

Mit der neuesten Entwicklung aus dem Hause HSD, der offline-fähigen NOVA App, wird die Digitalisierung weiter an Dynamik gewinnen. Die komfortable Bearbeitung von Aufträgen inklusive hinterlegter Checklisten wird damit ein Kinderspiel. Mit dieser praktischen App wird die komplette Nutzung aller Schnittstellen der mobilen Geräte ermöglicht.

Tägliche Rundgänge, Aufzugschecks, Raumbegleichen und viele Checklisten mehr können ganz einfach vor Ort abgearbeitet werden und sind sofort in der Datenbank gespeichert. Dadurch können keine Dokumente mehr verloren gehen und der Techniker erspart sich den Zeitaufwand für die Archivierung.

„Besonders ausgezeichnet hat sich die Softwarelösung im Bereich Prüfen und Messen. Alle gängigen Prüfsysteme können einfach integriert werden“, ergänzt Atzlinger. „Was sich auch noch als sehr praktisch erwiesen hat: NOVA-FM bietet eine ausgefeilte Einweisungsmatrix für die Dokumentation aller Schulungen wie

z.B. Geräte- oder Brandschutzschulungen. Dadurch kann auf einen Blick festgestellt werden, welche Mitarbeiter bereits für welche Geräte geschult sind“, erläutert Atzlinger.

Zusätzlich können in NOVA-FM alle Daten zu aussagekräftigen Berichten und Dashboards zusammengeführt und für ein professionelles Reporting automatisiert aufbereitet werden.

„Ein weiteres Highlight: Mit dem Workflow-Manager lassen sich Arbeitsschritte individuell anpassen, um innerbetriebliche Prozesse zu optimieren“, fasst der Experte zusammen.

Kompetenter Partner: Als exklusiver Vertriebs- und Servicepartner in Österreich bietet SANTESIS neben den klassischen FM-Leistungen auch den verlässlichen Support in der Einführung und im Betrieb von NOVA-FM. ::

Kontakt:
Herbert Atzlinger MBA, MAS, Geschäftsführer
SANTESIS Technisches
Gebäudemanagement & Service GmbH
office@santesis.at, www.santesis.at

