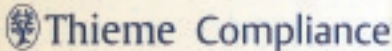


# QM-Tool Befragung: Consulting – Durchführung – Auswertung

	CON	DF	AW	PAT	ANG	MA	ZW	ÜBG	FTF	TEL	SCH	ONL	TER
	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
<p><b>pluswert</b> Rosenberggürtel 35, A-8010 Graz Kontakt: Mag. Anton Prettenhofer, MA Tel.: +43 (0) 664 / 460 88 14 anton.prettenhofer@pluswert.at www.pluswert.at</p>	<p>pluswert ist der führende Spezialist für <b>wirksame</b> Befragungen von Anspruchsgruppen (Angehörige, MitarbeiterInnen, PatientInnen/BewohnerInnen, Zuweiser) und den damit verbundenen Veränderungsprozessen. Kernkompetenz: Gesundheits- und Sozialbereich. Spezial-Know-how: Benchmarking und dynamisches Online-Reporting für große Organisationen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Anspruchsgruppenbefragungen</li> <li>• Arbeitspsychologische Evaluierung psychischer Fehlbelastungen (nach ASchG)</li> <li>• Follow up-Prozesse von Befragungen</li> <li>• Moderation von Workshops</li> </ul> <p style="text-align: right;"><b>pluswert</b></p>												

KATEGORIEN: **CON:** Consulting | **DF:** Durchführung | **AW:** Auswertung | **PAT:** Patienten | **ANG:** Angehörige | **MA:** Mitarbeiter | **ZW:** Zuweiser | **ÜBG:** sektorenübergreifend | **FTF:** Face-to-Face-Befragung | **TEL:** Telefon-Befragung | **SCH:** Schriftliche Befragung | **ONL:** Online-Befragung | **TER:** Patiententerminals |

# Patientenmanagement: Sicherheit – Aufklärung – Information

<p><b>Thieme Compliance GmbH</b> Am Weichselgarten 30 D-91058 Erlangen Tel.: +49 (0) 9131 / 93406-40 info@thieme-compliance.de www.thieme-compliance.de</p>	<p>Als Spezialist mit mehr als 30 Jahren Markterfahrung unterstützen wir Kliniken und Praxen mit Produkten und Serviceleistungen für die Patientenaufklärung, um Prozesse kontinuierlich zu optimieren, Ärzte zu entlasten, Patienten umfassend zu informieren und das Aufklärungsgespräch sicher zu dokumentieren. Von gedruckten Bögen in bis zu 20 Fremdsprachen über Patienteninformationsfilme bis hin zur Aufklärungssoftware – wir arbeiten kontinuierlich daran, unsere Leistungen bestmöglich auf die Bedürfnisse von Arzt und Patient zuzuschneiden. Unsere Kernwerte sind hierbei stets Qualität, Sicherheit, Service und Lösungskompetenz.</p> <p style="text-align: right;"> <b>Thieme Compliance</b></p>
---	---

**Impressum: Medieninhaber:** Schaffler Verlag GmbH, DVR 1031911, A-8041 Graz, Kasernstraße 80/8/25, T: +43(0) 316 820565-0, F: +43(0) 316 820565-20, E: office@schaffler-verlag.com, Web: www.schaffler-verlag.com. **Druck:** Dorrong, Graz. **Herausgeber und Chefredakteur:** Mag. Roland Schaffler, roland@schaffler-verlag.com, A-8041 Graz, Kasernstraße 80/8/25. Auf die Hinzufügung der jeweiligen weiblichen Formulierungen wird bei geschlechtsspezifischen Hinweisen im Sinne der flüssigen Lesbarkeit und einer angemessenen Sprachqualität zum Teil verzichtet. Alle personalen Begriffe sind sinngemäß geschlechtsneutral zu lesen. **Weitere Informationen und Offenlegung nach § 25 MedienG:** www.schaffler-verlag.com → „Impressum“