

# QM-Tool Befragung: Consulting – Durchführung – Auswertung

	CON	DF	AW	PAT	ANG	MA	ZW	ÜBG	FTF	TEL	SCH	ONL	TER
Electric Paper Evaluationssysteme GmbH	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
pluswert	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■

KATEGORIEN: **CON:** Consulting | **DF:** Durchführung | **AW:** Auswertung | **PAT:** Patienten | **ANG:** Angehörige | **MA:** Mitarbeiter | **ZW:** Zuweiser | **ÜBG:** sektorenübergreifend | **FTF:** Face-to-Face-Befragung | **TEL:** Telefon-Befragung | **SCH:** Schriftliche Befragung | **ONL:** Online-Befragung | **TER:** Patiententerminals |

**Electric Paper Evaluationssysteme GmbH**  
Konrad-Zuse-Allee 13  
D-21337 Lüneburg  
Tel.: +49 (0) 4131 / 7360-0  
info@evasys.de  
www.evasys.de

- Führender Anbieter von Softwarelösungen für automatisierte Befragungsprozesse
- Über 1.400 zufriedene Kunden weltweit
- Für jede Befragungsanwendung im Krankenhaus: Patienten- und Einweiserbefragungen, Aus- und Fortbildungsevaluation uvm.
- Höchste Automation des gesamten Prozesses
- Papier-, Online- oder Hybridbefragungen
- Fragebogenerstellung nach Baukastenprinzip und flexible Gestaltungsmöglichkeiten, z. B. nach Corporate Design-Vorgaben



**pluswert**  
Rosenberggürtel 35, A-8010 Graz  
Kontakt: Mag. Anton Prettenhofer, MA  
Tel.: +43 (0) 664 / 460 88 14  
anton.prettenhofer@pluswert.at  
www.pluswert.at

pluswert ist der führende Spezialist für **wirksame** Befragungen von Anspruchsgruppen (Angehörige, MitarbeiterInnen, PatientInnen/BewohnerInnen, Zuweiser) und den damit verbundenen Veränderungsprozessen. Kernkompetenz: Gesundheits- und Sozialbereich. Spezial-Know-how: Benchmarking und dynamisches Online-Reporting für große Organisationen.

- Anspruchsgruppenbefragungen
- Arbeitspsychologische Evaluierung psychischer Fehlbelastungen (nach ASchG)
- Follow up-Prozesse von Befragungen
- Moderation von Workshops



**Impressum: Medieninhaber:** Schaffler Verlag GmbH, DVR 1031911, A-8041 Graz, Kasernstraße 80/8/25, T: +43(0) 316 820565-0, F: +43(0) 316 820565-20, E: office@schaffler-verlag.com, Web: www.schaffler-verlag.com. **Druck:** Dorrong, Graz. **Herausgeber und Chefredakteur:** Mag. Roland Schaffler, roland@schaffler-verlag.com, A-8041 Graz, Kasernstraße 80/8/25. Auf die Hinzufügung der jeweiligen weiblichen Formulierungen wird bei geschlechtsspezifischen Hinweisen im Sinne der flüssigen Lesbarkeit und einer angemessenen Sprachqualität zum Teil verzichtet. Alle personalen Begriffe sind sinngemäß geschlechtsneutral zu lesen. **Weitere Informationen und Offenlegung nach § 25 MedienG:** www.schaffler-verlag.com → „Impressum“

# Patientenmanagement: Sicherheit – Aufklärung – Information

**e.Bavarian Health GmbH**  
Nürnberger Str. 71  
D-91052 Erlangen  
Tel.: +49 (0) 9131 / 814 72-0  
kontakt@bavarian-health.com  
www.bavarian-health.com

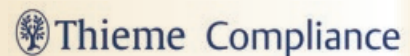
e.Bavarian Health ist ein innovatives Unternehmen für sämtliche Belange der Patientenaufklärung, vom Print- oder Durchschreibebogen bis hin zu umfangreichen Softwarelösungen. Bögen, Filme und Software sind in bis zu acht Sprachen verfügbar!

- MEDBOGEN Aufklärungsbögen als Print, Durchschreibesatz oder PDF
- MEDIMAGINE Computeranimationen zur besseren Veranschaulichung
- MEDePORT Software zur digitalen Patientenaufklärung
- MEDePORTonline zur Bereitstellung von Bögen und Filmen auf Ihrer Klinik-/Praxis-Homepage
- Flexibel, innovativ, rechtskonform



**Thieme Compliance GmbH**  
Am Weichselgarten 30  
D-91058 Erlangen  
Tel.: +49 (0) 9131 / 93406-40  
info@thieme-compliance.de  
www.thieme-compliance.de

Als Spezialist mit mehr als 30 Jahren Markterfahrung unterstützen wir Kliniken und Praxen mit Produkten und Serviceleistungen für die Patientenaufklärung, um Prozesse kontinuierlich zu optimieren, Ärzte zu entlasten, Patienten umfassend zu informieren und das Aufklärungsgespräch sicher zu dokumentieren. Von gedruckten Bögen in bis zu 20 Fremdsprachen über Patienteninformationsfilme bis hin zur Aufklärungssoftware – wir arbeiten kontinuierlich daran, unsere Leistungen bestmöglich auf die Bedürfnisse von Arzt und Patient zuzuschneiden. Unsere Kernwerte sind hierbei stets Qualität, Sicherheit, Service und Lösungskompetenz.



**QUALITAS-Marktübersicht in der nächsten Ausgabe 1 (April 2018):**

**Mitarbeiter als Qualitätsfaktor: Beratung – Bewerbungstools – Aus- und Weiterbildungen – PE-Tools**

Der Fachkräftemangel im Gesundheitswesen macht neue Strategien für die Rekrutierung, Personalpflege und Personalentwicklung von Medizin- und Pflegepersonal erforderlich.

**Präsentieren Sie Ihre Dienstleistungen und Produkte unseren Lesern**

(Führungskräfte, Q-Manager, QSK-Mitglieder, OE-Beauftragte, Personalentwickler etc.)

- ... im Anbieterverzeichnis der Ausgabe und online auf [www.schaffler-verlag.com](http://www.schaffler-verlag.com)
- ... im preislich attraktiven Paket mit einem Inserat oder PR-Text

**Nähere Informationen bei:**

**Dr. Andrea Nicolaus**  
nicolaus@schaffler-verlag.com

Anzeigenschluss: 16. Februar 2018  
Erscheinungstermin: 5. April 2018