

# Kampf den Viren und Bakterien

**D**as Wissen und auch das Bewusstsein darüber müssen geschult werden, denn je nach Bereich sind unterschiedliche Mikroorganismen und Hygienefaktoren zu berücksichtigen.

## Unterstützung von A wie Ausschreibung...

Mit der Verbindung aus Fach-Know-how und Vergaberechtswissen kann die Bundesbeschaffung GmbH (BBG) ihre Kunden im Bereich Gebäudebetrieb und Gebäudereinigung bestmöglich unterstützen. Die BBG-Experten verfügen über entsprechend hochwertige Ausbildungen z. B. als Gebäudereinigungsmeister oder auch Gebäudereinigungsdesinfektor. Ihr Wissen zu Themen wie Hygieneaspekte, Desinfektionstätigkeiten und Mikroorganismen fließt in den Ausschreibungsprozess ein und bietet somit auch dem Kunden einen Mehrwert.

Für jeden Kunden wird individuell ein „Projekt im besonderen Auftrag“ (PibA) ausgeschrieben. So wird die Ausschreibung optimal an Bedürfnisse vor Ort angepasst, da es gerade für den Gesundheitsbereich keine Standardlösung gibt. Über die Ausschreibungsphase hinaus unterstützt die BBG ihre Kunden auch nach Abschluss des Vergabeverfahrens. Die ganze Laufzeit hinweg wird ein Qualitätsmanagement angeboten. Dies umfasst unter anderem die Überprüfung von bewertungsrelevanten Kriterien wie z. B. die vertragsgerechte Arbeit des Objektleiters, die Überprüfung der angebotenen Qualifikationen des Objektleiters, Kundenbefragungen, Objektbesichtigungen durch die BBG selbst oder durch Dritte und auch Unterstützung des Kunden bei Reklamationen. Bei diversen Änderungen an den Gegebenheiten steht die BBG ihren Kunden ebenso mit Rat und Tat zur Seite.

## ...bis Z wie Zusatzausbildungen

In den Ausschreibungen der BBG wird das Bestbieterprinzip angewandt. Zur Bewertung wird zu 55 Prozent der Preis und zu 45 Prozent

**Wenn es um Gesundheit, Regeneration und Rehabilitation geht, ist Hygiene oberstes Gebot. Bei Reinigung im Gesundheitsbereich ist Fachwissen und Gründlichkeit gefragt, denn nur wer richtig reinigt, kann Patienten, Bewohner und auch sich selbst schützen und das Risiko kostspieliger, gefährlicher Infektionen reduzieren oder eliminieren.**

die Qualität herangezogen. Die BBG fokussiert hier speziell auf das Thema Ausbildung. Grundvoraussetzung um mitzubieten ist im Fall der Krankenhäuser zum Beispiel der „Basiskurs Krankenhausreinigung“ der Reinigungskräfte. Weitere Ausbildungen der Objektleiter und auch des Objektauditors spielen ebenfalls eine wichtige Rolle in der Bewertung.

## Der einfachste Weg zur Fremdreinigung

Die BBG bietet ein umfangreiches Fachwissen und Rechtsexpertise für Ihre Ausschreibung. Kontaktieren Sie einfach Ihren zuständigen Key-Account-Manager und den Fachspezialisten für ein Beratungsgespräch. Neben der Fremdreinigung können Sie noch einige weitere für den Gesundheitsbereich relevante Verträge über die BBG abrufen wie zum Beispiel Gebäudebewachung, technische Überprüfungen, Abfallentsorgung, Winterdienst und Grünflächenbetreuung. Und für Eigenreinigungskräfte bieten wir ebenfalls ein breites Portfolio an Reinigungsmitteln und -maschinen. ::

### Kontakt:

**Mag. Björn Blasl**  
Key-Account-Manager  
für den Gesundheitsbereich  
bjoern.blasl@bbg.gv.at  
+43 (0) 1 / 245 70-610

**Mag. Gunther Weber**  
Bereichsleiter Einkauf  
Gebäudebetrieb  
gunther.weber@bbg.gv.at  
+43 (0) 1 / 245 70-324



## Kundenstimmen

*„Durch die notwendige Erneuerung einiger Standorte zur Kundenbetreuung erschien es uns wichtig, auch die Unterhaltsreinigung für die neuen Dienststellen auszuschreiben. Weil wir wussten, dass die BBG auch im Segment Reinigung einiges an Know-how zu bieten hat und vor allem weiß, wie man so eine Sache praktisch auch umsetzt, wollten wir eine Vertragspartnerschaft mit der BBG einmal versuchen und haben es nicht bereut. Das uns fehlende Fachwissen abdeckend, gepaart mit der Bereitschaft, uns in jeglichen Teilbereichen des laufenden Prozesses beratend und hilfreich zu Seite zu stehen, ließ uns erkennen, dass wir den richtigen Partner für unsere Aufgabenstellung gewählt haben.“*

Gerhard Paryzek  
Wiener Gebietskrankenkasse,  
Leiter Hausverwaltung

*„Die KAGes nutzt zur Erfüllung ihres Versorgungsauftrages gerne die Kompetenz externer Partner. Die BBG ist eine der kompetenten zentralen Beschaffungsstellen für die Lieferung der benötigten Güter und Dienstleistungen. Insbesondere die hohe Kompetenz bei der Ausschreibung von Reinigungsdienstleistung macht die BBG zu einem geschätzten Partner der KAGes.“*

Dr. Edgar Starz  
KAGes-Services, Leiter Einkauf