

Inhalt

Wie sich die Zeiten ändern

4 IT ist überall

Was Cloud Computing kann

10 Die Wolke als Datenspeicher: In Spitälern erst zögerlich

Was Struktur ausmacht

12 Auf dem Weg zur Interoperabilität: Erste Schritte

Was Management kann

20 Form folgt Funktion: Organisationsprozesse unterstützen die IT

Wie Outsourcing geht

24 In fremden Händen: Langsam auch bei der IKT ein Thema

Was Forschung bringt

28 Auf's Ganze: Mit Mikrosimulation die Gesundheitsplanung unterstützen

Neues

34 Aktuelles IT & Prozesse

Was Unternehmen leisten

- 7 Agfa HealthCare: Eine neue, individuelle Sicht auf vorhandene Informationen
- 8 Siemens: Reibungslos kommunizieren
- 9 Carl Zeiss: Datenmanagement für die Augenheilkunde
- 11 VisoCon: Ihre Videokonferenz-Lösung
- 11 AT Solutions: HR Management aus der Cloud
- 14 Standortagentur Tirol: Zusammenbringen, was zusammen gehört
- 15 Tieto: Neue Wege der Patientenbetreuung
- 16 PCS: Für ELGA gerüstet
- 17 ELGA: Prinzip Datenschutz und Datensicherheit
- 18 Roche Diagnostics: Vernetzung erleichtert die Arbeit und spart Zeit
- 19 AIT: Prävention mittels spielebasierter Ansätze
- 21 VISUS: JiveX Medical Archive
- 22 Mindbreeze: Vernetzen von Informationen im Gesundheitswesen – Fluch oder Segen?
- 26 MEDICA: Wird der Arzt zur Datenkrake?
- 27 Meierhofer: Digitalisierung – Prozessoptimierung in der Pflege
- 29 x-tention: Stärkere Kundenbindung durch IT-Service Management
- 30 Diagnosia: Medikamenten-Wechselwirkungen schnell & sicher prüfen
- 31 systema: Fünf Unternehmen – ein Spirit
- 32 Healthcare IT: Anbieter-Übersicht

Impressum nach § 24 MedienG:

Medieninhaber: Schaffler Verlag GmbH, DVR 1031911, A-8041 Graz, Kasernstraße 80/8/25, T: +43(0) 316 820565-0, F: +43(0) 316 820565-20, E: office@schaffler-verlag.com, Web: www.schaffler-verlag.com. **Druck:** Dorrong, Graz. **Herausgeber:** Mag. Roland Schaffler, roland@schaffler-verlag.com, am Standort **Redaktion Graz:** A-8041 Graz, Kasernstraße 80/8/25. Auf die Hinzufügung der jeweiligen weiblichen Formulierungen wird bei geschlechtsspezifischen Hinweisen im Sinne der flüssigen Lesbarkeit und einer angemessenen Sprachqualität zum Teil verzichtet. Alle personalen Begriffe sind sinngemäß geschlechtsneutral zu lesen. Weitere Informationen und Offenlegung nach § 25 MedienG: www.schaffler-verlag.com → „Impressum“



Foto: Eva Gillesberger

Auf Wolke 7

Ohne IT kommt heute kein Krankenhaus mehr aus. Punktum. Auch kein anderer Betrieb. Die Redaktion der ÖKZ ist ohne Computer ebenso undenkbar wie die Wiener Gebietskrankenkasse oder die Bezirkshauptmannschaft von Schwaz. Aber weil alle damit arbeiten, müssen noch nicht alle damit zufrieden sein. Der Ärger fängt schon damit an, dass nicht jede Software jedes Dokument lesen oder gar darin suchen kann. Interoperabilität ist also gefragt. Wie die aussehen kann, erfahren Sie auf Seite 12.

Zudem sehen sich die meisten von uns tagtäglich im Kampf gegen das IT-Paradoxon: Immer mehr Bereiche werden digitalisiert, die Möglichkeiten der Anwendung werden zahlreicher – doch schneller geht die Arbeit dadurch nicht überall von der Hand. Falsche Produktivitätsmessungen, Missmanagement und schwache Usability kosten Zeit und Nerven. Wie man das Paradoxon austrickst, zeigt ein Beispiel aus Wiener Neustadt, nachzulesen auf Seite 20.

Die Wartung von Hard- und Software bindet ganz schön Ressourcen. Immer mehr Unternehmen gehen deshalb dazu über, diesen Service in fremde Hände zu legen. Doch Outsourcing kommt im Krankenhausbereich erst zögerlich an – nicht nur aus Respekt vor den heiklen Gesundheitsdaten. Die Argumente dazu auf Seite 24.

Manchmal genügt ein Blick nach oben, denn Lösungen im IT-Bereich sind auch in Wolken zu finden. Cloud Computing ist ein Thema in vielen Branchen, bloß die Gesundheitsbranche ist noch nicht ganz davon überzeugt. Die Salzburger Dermatologie hat sich darauf eingelassen und schwebt bereits auf Wolke 7, zeigt der Bericht auf Seite 10.

In diesem EXTRA finden Sie noch viele weitere Lösungen und Anregungen zum Thema IT und Prozesse. Wenn Sie Vorschläge oder Erfahrungen haben, freuen wir uns auf Ihre Mail.

Ihre Eva Gillesberger