

DOKUMENTENLENKUNG 2.0 IM GROSSBETRIEB KRANKENHAUS

Regulierungen und Standards im Großbetrieb Krankenhaus flächendeckend verfügbar zu machen und deren Gültigkeitsdauer im Auge zu behalten, – das ist die Aufgabe des MultiQM-Systems im Klinikum Wels-Grieskirchen. Egal ob Pflegekraft, Arzt, Verwaltung oder Assistenz – sämtlichen Berufsgruppen steht das Dokumentenlenkungssystem zur Verfügung.

Das Klinikum Wels-Grieskirchen setzt bereits seit Jahren auf Microsoft SharePoint als Basis zur Dokumentenlenkung im Qualitätsmanagement.

Nach der Implementierung in der Medizinischen und Chemischen Labordiagnostik bzw. Blutbank wurden auch weitere Installationen in der Augenheilkunde und Optometrie bis hin zur ortsansässigen Gewebekbank durchgeführt. Um die Skalierung der Lösung strukturiert und zielgerichtet voranzutreiben, wurde ein MultiQM-System auf Basis quality4 geschaffen. Die Lösung von corner4 Information Technology GmbH ermöglicht die Verteilung, Überarbeitung, Ablage, Prüfung sowie die Freigabe von Dokumenten und erlaubt es, Formulare selbstständig und kontrolliert zu steuern.

Dokumentenlenkung 2.0

Um die unterschiedlichen Bereiche, Abteilungen und Nutzerkreise im Klinikum effizient abdecken und gleichzeitig sauber abgrenzen zu können, braucht es mehrere Qualitätsmanagement-Systeme.

Eine hierarchische Struktur sorgt dafür, dass übergeordnete QM-Systeme hausweit gültige Dokumente an verschiedene Abteilungen verteilen können. Dabei bleibt die Verantwortung für die Dokumente im jeweiligen Bereich, wo sie erstellt wurden. Dies ermöglicht auch die zentrale Verwaltung und Ausrollung von Vorlagen sowie die Steuerung der Nummernkreise für ein organisiertes Dokumentenmanagement.

Eine der wichtigsten Funktionen ist die Nachvollziehbarkeit von Änderungen und Abläufen für die ISO-Zertifizierung und Auditierung in verschiedensten Bereichen im Klinikum. Hier geht es speziell um die Aufgaben-Historie bzw. wer hat wann welches Dokument mit welcher Version zur Kenntnis genommen.



DI (FH) Nina Holzinger, Qualitätsmanagerin im Klinikum Wels-Grieskirchen

„Die Vermittlung und Weitergabe von Wissen ist ein direkter Indikator für gute Qualität. Mit SharePoint wird die stetige Informations- und Wissensweitergabe im Unternehmen optimal unterstützt!“, so DI (FH) Nina Holzinger, Qualitätsmanagerin im Klinikum Wels-Grieskirchen.

Unsere Aufgaben

Nach jahrelanger und erfolgreicher Zusammenarbeit konnte corner4 das Klinikum Wels-Grieskirchen auch bei diesem Projekt von der Analyse, Konzeption, Umsetzung bis hin zur Einrichtung als Partner unterstützen. „Hervorragend und partnerschaftlich, mit dem Blick fürs Wesentliche“, so beschreibt Nina Holzinger die Zusammenarbeit mit corner4.

Neben der Erweiterung von Funktionen und dem Aufbau der Abteilungen inklusive Navigation, Aufgaben-Dashboards und Prozessen, wurde ein langfristiger Wech-

sel der Workflow-Technologie von Nintex zu PowerShell durchgeführt. Damit wurden Abhängigkeiten weiter reduziert und Flexibilität im System gewährleistet.

Das MultiQM wird durch ein modernes Webinterface, eine granulare Berechtigungssteuerung, übersichtliche Datatables, Widgets sowie individuell konfigurierte Prozesse für Freigaben und Kenntnismnahmen abgerundet. Gemeinsam ergibt diese Qualitätsmanagement-Lösung die Dokumentenlenkung 2.0 im Klinikum Wels-Grieskirchen.

Info/Kontakt:

www.corner4.com

office@corner4.com

