

LifeNet – mehr Transparenz, weniger Aufwand

Egal, ob Sie Wartungstermine planen, den Status einzelner Systeme abrufen oder Serviceaktivitäten dokumentieren möchten – mit LifeNet von Siemens Healthineers behalten Sie den Überblick!



Serviceabteilungen in Gesundheitsinstitutionen haben großen Bedarf an effizienten und planbaren Tagesabläufen und beanspruchen professionelle Unterstützung, um ihre medizintechnischen Systeme am Laufen zu halten. Siemens Healthineers versteht sich hierbei als verlässlicher Partner, der modernes, transparentes Gerätemanagement und Systemkontrolle mit geringem Aufwand für jeden seiner Kunden ermöglicht. Ein Managementsystem, das Kontinuität, einfache Handhabung und die Möglichkeit bietet, Abläufe und Veränderungen an Ihren medizintechnischen Geräten unmittelbar zu erkennen und lückenlos zu verfolgen, erleichtert Ihren Arbeitsalltag. Siemens Healthineers richtet sein Serviceportfolio konsequent an Ihren Herausforderungen aus und stellt Ihnen im Zuge der Digitalisierung im Gesundheitswesen mit dem Online-Kundenservice-Portal LifeNet genau diesen umfassenden Service zur Verfügung – und ganz ohne zusätzliche Kosten für unsere Vertragskunden.

Das webbasierte Portal LifeNet vereint sämtliche Informationen über Ihr Medizintechnik-Equipment von Siemens Healthineers, sei es in der bildgebenden wie auch in der Labordiagnostik, in einer umfassenden Online-Ressource. Egal, wo Sie sich befinden oder welches

Endgerät Sie benutzen – Serviceaktivitäten an Ihren Untersuchungsgeräten, Dokumente und Performance Reports sind für Sie jederzeit zugänglich und abrufbar. Alles, was Sie benötigen, ist eine Internetverbindung und eine SRS-Connection (Smart Remote Service) an den jeweiligen Untersuchungsgeräten.

Vereinfachen Sie Ihr Anlagenmanagement!

LifeNet ermöglicht Ihnen ein effizientes Management von Reparatur- und Wartungsterminen. Sie können alle anstehenden Wartungen und Umrüstungen Ihrer Systeme einsehen und bei Bedarf eine Terminverschiebung initiieren. Störungsmeldungen können direkt in LifeNet getätigt werden, wodurch das Tagesprogramm nur minimal unterbrochen wird. Über LifeNet erreichen Sie natürlich auch rund um die Uhr unser Customer Care Center – ganz bequem per Mausclick. Sie haben direkten Zugang zu Optionen, Umrüstungen und Testlizenzen und verknüpfen die Buchung gleich mit einer Applikationsanfrage.

Behalten Sie die Kontrolle!

Die Echtzeit-Statusanzeige bietet Ihnen jederzeit einen Überblick über die Verfügbarkeit

Ihrer Systeme sowie offene Störungsmeldungen. Dies erleichtert Ihnen nicht nur die Arbeit, sondern hilft auch, Ressourcen optimal einzusetzen. LifeNet stellt Ihnen die komplette Historie Ihrer Systeme transparent zur Verfügung und Sie können Serviceaktivitäten und -meldungen lückenlos nachverfolgen. Details zu Ihren Wartungsverträgen sind als Entscheidungshilfe jederzeit abrufbar.

Seien Sie auf der sicheren Seite!

Nach einfacher Online-Registrierung erhalten Sie Ihren persönlichen Account sowie einen Administrator-Account, mit dem Sie die Zugriffe und Berechtigungen in Ihrem Haus selbst anlegen und verwalten können. LifeNet erlaubt Ihnen direkte Einblicke in Ihre gerätespezifischen, servicebezogenen Daten.

Nützen Sie LifeNet und Sie haben stets einen umfassenden Rundumblick über Ihre Systemlandschaft – online! ::

Kontakt:

Markus Theinschnack
Customer Service Marketing
markus.theinschnack@siemens-healthineers.com
www.siemens-healthineers.at